

24サービス

クリーニング集配サービス

★ご不在でもクリーニングの受渡しOK!!

クリーニングの依頼はバッグに入れて
宅配ボックス（またはクリーニングボックス）に預けるだけ
配達はお部屋までお届け（ご不在時は宅配ボックスへ）
お支払いは便利な口座振替



ご利用の前に

当サービスのご利用代金のお支払いは月々一括の口座振替となりますので
あらかじめ口座登録（会員登録）が必要となります。
まだご登録がお済みでない方は別紙「入会申込書」と「口座振替依頼書」にて
ご登録下さい。

初めてご利用の際

初めてご利用の際はお手持ちの紙袋等をご利用下さい。
袋の口から依頼品が飛び出さないよう
封をして下さい。

同封の「お願い」に必要事項をご記入いただき
クリーニングご依頼品と一緒に袋に入れて封をして下さい。
依頼方法、配達方法などは裏面をご覧ください。

記入後クリーニング依頼品と一緒に入れて下さい。

お 願 い

初回ご利用時は、お手持ちの紙袋等にクリーニング品を入れてご依頼ください。
仕上り品お届け時に次回よりご利用いただける専用バッグをお渡しします。

△ 下記にご記入の上、依頼品と一緒に入れてください

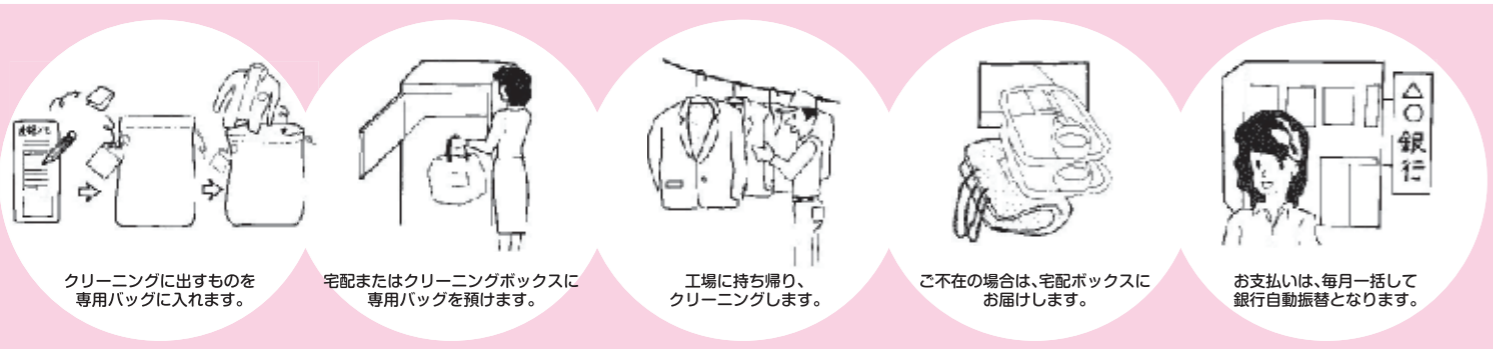
マンション名			
部屋番号			
お 名 前			
電話番号			

● 袋に入れたクリーニング依頼品についてご記入ください

品名	数量	備考	連絡事項
Yシャツ	クリーニングボックス		
スーツ上下	クリーニングボックス		
上着	上着		
スポン	スポン		
ネクタイ	ネクタイ		
コート	コート		
セーター	セーター		
シャツ	ワンピース		
その他	その他		

2度目以降のご利用方法

初めてご利用の仕上り品を返却の際に依頼専用バッグをお渡ししますので、
2度目以降は専用バッグをご利用下さい。
ご利用の際は、**依頼伝票に必要事項を必ずご記入下さい。**



クリーニングに出すものを専用バッグに入れます。

宅配またはクリーニングボックスに専用バッグを預けます。

工場に持ち帰り、クリーニングします。

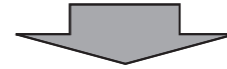
ご不在の場合は、宅配ボックスにお届けします。

お支払いは、毎月一括して銀行自動振替となります。

ご依頼・配達方法

エントランスの宅配(またはクリーニング)ボックスにお預け下さい。

操作方法は別紙または宅配ボックスの取扱説明書をご覧ください。
専用バッグが追加で必要な場合はクリーニング店へご連絡下さい。



**仕上がり品は指定集配日に玄関口まで配達いたします。
ご不在の場合は宅配ボックスにお届けいたします。**

宅配ボックスが満杯の場合は、次回指定集配日の配達となる場合があります
ありますのでご了承下さい。



お支払いは月々一括でご指定口座からの自動引き落としとなります。

預金残高に不足がないようご注意ください。
毎月月末までのご利用分が翌月20日に振替となります

ご利用上の注意（会員規約）

- ご利用について
 - 24サービス(以下当サービスという)は会員登録をいただいた入居者(以下会員という)及び会員と同居されている方のみご利用できます。
 - ご依頼の際は、宅配ボックスまたはクリーニングボックス(以下ボックスという)の中には、所定の専用バッグ以外には入れないで下さい。また、専用バッグには洗濯物(消毒を必要とする洗濯物を除く)または指定クリーニング店(以下クリーニング店という)が扱うもの以外には入れないで下さい。
 - 洗濯物の汚れが著しく、ボックス及び他の荷物等への影響がある場合、または影響の恐れがある場合はボックスへの投入はご遠慮下さい。
 - 指定の専用バッグの名札等に氏名、部屋番号、電話番号を記入し、必ずご依頼される洗濯物の種類、点数、及びシミ等の連絡事項を明記した依頼伝票を入れて下さい。
 - 依頼伝票の内容については、クリーニング店が専用バッグを開いて点検した時の判断を優先させていただきますので、ご記入にお間違いのないようご注意ください。依頼伝票の記入がなかった場合はクリーニング店の判断にて処理させていただきます。また、依頼伝票の記載内容とクリーニング店の判断に相違があった場合、クリーニング店から会員へ確認のご連絡を致します。やむを得ず、連絡がとれない場合はクリーニング店の判断にて処理させていただきますのでご了承下さい。
 - 工場の工程等やむを得ない理由で仕上り品のお届けが遅れる場合があります。
 - 停電時、故障時などやむを得ずご利用いただけない場合がありますので、ご了承下さい。
 - 会員が自己の責による事由に基づき当サービスを滅失、または毀損した場合には、その費用を会員が負担するものとします。
- トラブルについて
 - クリーニングサービスの品質上のトラブルについてはクリーニング店と会員の間において協議の上処理させていただきます。
 - 当サービスにおいて保管品が盗難、破損等の損害を生じた場合は、クリーニング店と会員の間において協議の上処理させていただきます。
- お支払い
 - クリーニング店は利用会員に対して、毎月の請求書をお届けします。請求書の内容について、通知を受けた後5日以内に異議申し立てがない場合には、承認したものとします。
 - ご利用代金のお支払いは原則として銀行自動振替とさせていただきますので、別紙入会申込書にて口座を登録下さい。毎月定められた日に自動的にご指定口座より振替させていただきますので、預金残高が不足しないようご注意ください。尚、銀行自動振替の手数料はクリーニング店が負担します。
 - 預金口座の残高がご利用金額に満たない場合は、クリーニング店はその一部を代金に当てる取扱はせず支払いは延滞するものとします。
 - 振替日に所定の入金を確認されなかった場合は、振替日の翌日からお支払い日にいたるまで年20%の割合による延滞利息を加算のうえお支払いいただきます。
 - ご利用口座の変更がある場合はすみやかに24サービス事務局またはクリーニング店までご連絡下さい。
 - 会員が支払いを怠るなど本規約に違反した場合、または違反する恐れがある場合等により、クリーニング店が利用不適格と判断した場合には当サービス会員の資格を失うことがあります。
- その他
 - 引越し等により解約を希望される場合は、30日前までに申し出て下さい。
 - 運営会社またはクリーニング店の事情により当サービスが継続不可能になる場合がありますのでご了承ください。

以上



お問い合わせは 0120-816-243 03-5951-4725 ハイロー24サービス パートナース(株) 24サービス事務局

依頼方法、配達方法などは裏面をご覧ください。